



TIC.cat

“Pla de formació i certificació 2010”

Cursos de formació i obtenció de certificacions



**Generalitat
de Catalunya**

Introducció

- El “**Pla de formació i certificació del programa TIC.cat**” és el conjunt d’iniciatives que s’estan duent a terme des de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) amb l’objectiu de millorar la qualificació i competències dels professionals TIC i, en conjunt, la qualitat i competitivitat de les empreses TIC catalanes.
- Una de les iniciatives d’aquest pla es **l’impuls d’un programa de formació i certificació** associat a certificacions reconegudes internacionalment, tant de metodologia com de fabricant, que comporta **descomptes per a les empreses** respecte els preus de mercat.
- A continuació es presenten els cursos de formació que **l’STSI, Netmind, PUE, G2, Cloud Consulting i MIRA Telecomunicaciones** posen a disposició de les empreses TIC catalanes dins del marc del pla **TIC.cat**.
- Aquesta actuació està vinculada al Pla d’acció per millorar el posicionament competitiu de les empreses i UTEs catalanes davant dels processos d’acreditació de **nou Acord Marc de Serveis TIC** del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

Objectius

- **Potenciar la qualificació dels professionals**, tant les competències transversals com les específiques, així com **la qualitat dels processos empresarials** de les empreses TIC catalanes.
- Dur a terme un **pla de formació per a experts i gestors de les TIC**, que faci augmentar la seva competitivitat professional i els permeti obtenir algunes de les certificacions més prestigioses a nivell internacional.
- Fer créixer el número de professionals catalans que disposen d'alguna de les **certificacions en gestió de les TIC** més reconegudes a nivell internacional, aconseguint així augmentar la competitivitat de les empreses catalanes.
- Millorar el posicionament competitiu de les **empreses i UTEs catalanes** davant futurs processos d'acreditació del nou acord marc de serveis TIC de la Generalitat de Catalunya.

Cursos disponibles

- El programa es centra en la formació i certificació de:
- Certificacions de metodologies de qualitat:
 - **Gestió de serveis TIC:** ITIL (Foundations, Service Manager, Diploma Bridging) i ISO 20000.
 - **Gestió de projectes TIC:** PMP
 - **Gestió de seguretat TIC:** CISM i ISO 27002
- Certificacions de fabricant:
 - **Microsoft:** administració de servidors, administració de BBDD SQL, administració exchange server i desenvolupament d'aplicacions web
 - **Cisco:** CCNA i CCNA Fast Track
 - **VMWare:** vSphere
 - **Linux:** Professional Institute Certificacion nivells 1 i 2

Inscripcions

- Les sol·licituds d'inscripcions a cada un dels cursos de formació s'han de fer mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a formacio@tic.cat o trucant al telèfon **93 363 83 60** (persona de contacte Jaume Sastre).
- El termini de presentació de sol·licituds serà fins al 31 de gener del 2010.
- Les places disponibles son limitades, per tant l'adjudicació de les places es farà per estricta orde de recepció de les sol·licituds.
- Dades necessàries per fer la inscripció:
 - Nom del curs
 - Data del curs
 - Nom i cognoms
 - Empresa
 - Dades de contacte (correu electrònic i telèfon)

Calendari i Subvenció FTFE

- El programa preveu la realització de dos edicions de la majoria cursos durant el primer semestre del 2010:
 - **Un curs en el primer trimestre (febrer-març).**
 - **Un altre curs durant el segon trimestre (abril-juny).**
- Seguidament podeu trobar una fitxa de cada curs a on s'indica el calendari exacte de realització de la formació.
- Addicionalment al descompte dels cursos del programa TIC.cat cada empresa pot optar per la **subvenció que dona la Fundació Tripartita para la Formación en el Empleo (FTFE).**
- Seguidament podeu trobar una fitxa de cada curs a on s'indica el preu del curs que ja inclou un descompte important sobre el preu de mercat i les possibles bonificacions associades a cada curs que depenen del cas concret de cada empresa.

“Característiques dels cursos de formació i certificació”

METODOLOGIES DE QUALITAT

Gestió de serveis (I)

- **ITIL Foundation v3**

- Preu del curs: 375€ (55% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 63€
- Preu de l'examen: 140€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 9h a 14h i de 15.30h a 18.30h (24 hores)
- Calendari (Q1): 8, 9 i 10 de febrer de 2010
- Calendari (Q2): 12, 13 i 14 d'abril de 2010
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: ITIL Foundation v3
- Descripció: Introducció a la gestió de serveis i cicle de vida del servei. Principis i models clau de la gestió de serveis de TI, processos i funcions.

Gestió de serveis (II)

- **ITIL Service Manager v2**

- Preu del curs: 1595€ (55% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 581€
- Preu de l'examen: 410€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 9h a 14h i de 15.30h a 18.30h (78 hores)
- Calendari (Q1): 22,23,24,25 i 26 de febrer, 15,16,17,18 i 19 de març i 7 d'abril de 2010
- Exàmens (Q1): 8 i 9 d'abril de 2010
- Calendari (Q2): 26,27,28,29 i 30 d'abril, 17,18,19,20 i 21 de maig i 7 de juny de 2010
- Exàmens (Q2): 8 i 9 de juny de 2010
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: ITIL Service Manager v2
- Descripció: Curs avançat de gestió de serveis TI. Es centra en dos àmbits que són el l'entrega de servei i el suport al servei.
- Requisits: Disposar de l'ITIL Foundations v2 o v3

Gestió de serveis (III)

- **ITIL Diploma Bridging**

- Preu del curs: 695€ (65% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 279€
- Preu de l'examen: 205€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 9h a 14h i de 15.30h a 17.30h (32 hores)
- Calendari (Q1): 3, 4, 5, 6 i 7 de maig de 2010
- Calendari (Q2): 5, 6, 7, 8 i 9 de juliol de 2010
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: ITIL Service Manager v2
- Descripció: Curs pont per tal que certificats d'ITIL Service Manager v2 puguin obtenir la certificació d'ITIL Expert v3
- Requisits: Disposar de la certificació d'ITIL Service Manager v2

Gestió de serveis (IV)

- **Fonaments de Gestió de Serveis TI basat en ISO20000**
 - Preu del curs: 260€ IVA no inclòs
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 52€
 - Preu de l'examen: 110€ IVA no inclòs
 - Centre formatiu: G2
 - Horari: de 9h a 14h i de 15h a 18h (16 hores)
 - Calendari (Q1): 15 i 16 de febrer de 2010
 - Calendari (Q2): 12 i 13 d'abril de 2010
 - Quòrum mínim: 10 alumnes
 - Certificació a obtenir: ISO/IEC 20000 Foundation
 - Descripció: Proporciona als professionals de les TIC el coneixement i la comprensió bàsica dels conceptes de la gestió de serveis TIC i de la gestió de la qualitat.

Gestió de serveis (V)

- **Actualització a Fonaments de Gestió de Serveis TI basat en ISO20000**
 - Preu del curs: 180€ IVA no inclòs
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 76€
 - Preu de l'examen: 60€ IVA no inclòs
 - Centre formatiu: G2
 - Horari: de 9h a 14h i de 15h a 18h (8 hores)
 - Calendari (Q1): 18 de març de 2010
 - Calendari (Q2): 21 de maig de 2010
 - Quòrum mínim: 10 alumnes
 - Certificació a obtenir: ISO/IEC 20000 Foundation
 - Requisits: Només per a professionals certificats en ITIL
 - Descripció: Curs pont per tal de convalidar la titulació de tots aquells que hagin superat amb èxit l'examen de certificació ITIL Foundations (vàlid tanmateix V2 com V3) amb la certificació de Fonament en la Gestió de Serveis basat en ISO 20000

Gestió de projectes

- **Project Management Professional (PMP)**

- Preu del curs: 1245€ (62% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 361€
- Preu de l'examen: 465€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 16h a 20h (68 hores)
- Calendari (Q1): 15, 16, 17 i 18 de febrer, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17 i 18 de març, 12, 13, 14, 15 i 16 d'abril de 2010
- Calendari (Q2): 12, 13, 14 i 15 d'abril, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13 i 31 de maig, 1, 2, 3, 4 de juny de 2010
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: Project Management Professional (PMP)
- Descripció: Curs sobre la metodologia de gestió de projectes basada en el Project Management Book of Knowledge (PMBOK)
- Requisits: Cal acreditar experiència en gestió de projectes per obtenir la certificació

Gestió de la seguretat (I)

- **Certified Information Security Manager (CISM)**
 - Preu del curs: 950€ (65% de descompte) IVA no inclòs
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 235€
 - Preu de l'examen: 465€ IVA no inclòs
 - Centre formatiu: Netmind
 - Horari: els primers 4 dies de 9h a 14h i la resta de 9h a 14h i de 15.30 a 17.30 (55 hores)
 - Calendari (Q1): 15, 16, 17 i 18 de febrer i 1, 2, 3, 4 i 5 de març de 2010
 - Calendari (Q2): 26, 27, 28 i 29 d'abril i 17, 18, 19, 20 i 21 de maig de 2010
 - Examen: 12 de juny de 2010 (cal registrar-se abans del 7 d'abril)
 - Quòrum mínim: 12 alumnes
 - Certificació a obtenir: Certified Information Security Manager (CISM)
 - Descripció: Programa de certificació pensat per gestors de la seguretat de la informació

Gestió de la seguretat (II)

- **Fonaments de la Seguretat de la Informació basat en ISO27002**
 - Preu del curs: 260€ IVA no inclòs
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 52€
 - Preu de l'examen: 110€ IVA no inclòs
 - Centre formatiu: G2
 - Horari: de 9h a 14h i de 15h a 18h (16 hores)
 - Calendari (Q1): 23 i 24 de febrer de 2010
 - Calendari (Q2): 20 i 21 d'abril de 2010
 - Quòrum mínim: 10 alumnes
 - Certificació a obtenir: Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
 - Descripció: Els assistents a aquest curs obtindran els coneixements, conceptes i terminologia bàsica de la norma, i els seus aspectes relacionats amb l'organització, els procediments i els aspectes físics i lògics de la seguretat de la Informació.

“Característiques dels cursos de formació i certificació”

CERTIFICACIONS DE FABRICANTS

Microsoft Corporation (I)

- **Administració de servidors Microsoft Windows Server 2008: Configuració Active Directory**
 - Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
 - Preu de l'examen: inclòs
 - Centre formatiu: PUE
 - Horari: dimarts i dijous de 15.30h a 18.30h (40 hores)
 - Calendari (Q1): inici el 23 de febrer de 2010
 - Calendari (Q2): inici el 20 d'abril de 2010
 - Quòrum mínim: 10 alumnes
 - Certificació a obtenir: MCP 70 640
 - Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
 - Descripció: Aquest curs atorgarà als participants els coneixements i habilitats necessàries per al disseny d'un Microsoft Active Directory, Serveis de directori i infraestructures de xarxa per a entorns Microsoft Windows Server 2008

Microsoft Corporation (II)

- **Implementació i administració de bases de dades SQL Server 2008**

- Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
- Preu de l'examen: inclòs
- Centre formatiu: PUE
- Horari: dilluns i dimecres de 15.30h a 18.30h (40 hores)
- Calendari (Q1): inici el 22 de febrer de 2010
- Calendari (Q2): inici 19 d'abril de 2010
- Quòrum mínim: 10 alumnes
- Certificació a obtenir: MCP 70 432: TS: Microsoft SQL Server 2008, Installation and Maintenance
- Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
- Descripció: En participar en aquest curs, l'alumne/a adquirirà els coneixements i habilitats necessàries per a la instal·lació i administració del servidor i les bases de dades de SQL Server 2008.

Microsoft Corporation (III)

- **Implementació, administració i manteniment de Microsoft Exchange Server 2007**

- Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
- Preu de l'examen: inclòs
- Centre formatiu: PUE
- Horari: dimarts i dijous de 15.30h a 18.30h (40 hores)
- Calendari (Q1): inici el 23 de febrer de 2010
- Calendari (Q2): inici el 20 d'abril de 2010
- Quòrum mínim: 10 alumnes
- Certificació a obtenir: MCP 70 236 Technology Specialist Exchange Server 2007
- Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
- Descripció: El curs permet conèixer el conjunt de tecnologies, característiques i serveis de la línia de productes de Exchange Server, pensada per a ésser una solució de missatgeria completa, integrada i flexible per a clients de qualsevol mida.

Microsoft Corporation (IV)

- **Programació d'aplicacions Web amb Visual C# 2008 - .Net Framework 3.5**
 - Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
 - Preu de l'examen: inclòs
 - Centre formatiu: PUE
 - Horari: dimarts i dijous de 15.30h a 18.30h (40 hores)
 - Calendari (Q1): inici el 23 de febrer de 2010
 - Calendari (Q2): inici el 20 d'abril de 2010
 - Quòrum mínim: 10 alumnes
 - Certificació a obtenir: MCP 70 562: TS: Microsoft .Net Framework 3.5, ASP.NET Application Development
 - Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
 - Descripció: El curs traslladarà a l'assistent els coneixements necessaris pel disseny i implementació d'aplicacions web mitjançant la plataforma de desenvolupament Microsoft.NET (Framework 3.5) i el llenguatge de programació C# utilitzant l'eina Microsoft Visual Studio 2008.

Cisco Systems (I)

- **Cisco CCNA Certification Fast Track Programme**

- Preu del curs: 1098,50€ (35% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 578,50€
- Preu de l'examen: 214€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Mira Telecomunicaciones
- Horari: de 9h a 14h i de 15h a 18h (40 hores)
- Calendari (Q1): 15, 16, 17, 18, i 19 de març de 2010
- Calendari (Q2): 3, 4, 5, 6 i 7 de maig de 2010
- Quòrum mínim: 8 alumnes
- Certificació a obtenir: Cisco Certified Network Associate
- Descripció: Curs orientat a professionals ja familiaritzats amb tecnologies de xarxes IP que vulguin aconseguir la certificació CCNA.

Cisco Systems (II)

- **Cisco CCNA – Administració de xarxes**
 - Preu del curs: 1253,75€ IVA no inclòs
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
 - Preu de l'examen: inclòs
 - Centre formatiu: PUE
 - Horari: dilluns, dimecres i dijous de 19h a 22h (170 hores)
 - Calendari: inici el 8 de febrer de 2010
 - Quòrum mínim: 10 alumnes
 - Certificació a obtenir: 640-802: Cisco Certified Network Associate
 - Descripció: Aquesta certificació professional indica que el posseïdor té coneixements sòlids sobre xarxes de tamany petit a mig. Els tècnics seran capaços d'instal·lar, configurar i realitzar la operativa de xarxes d'àrea local i d'àrea extensa i serveis d'accés a xarxes d'aproximadament 100 ordinadors.

VMware

- **VMware vSphere: Install, Configure, Manage (VSICM)**
 - Preu del curs: 1100€ (56% de descompte) IVA no inclòs
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 736€
 - Preu de l'examen: 191€ IVA no inclòs
 - Centre formatiu: Cloud Consulting
 - Horari: de 9.30h a 14h i de 15h a 17.30h (28 hores)
 - Calendari (Q1): 15, 16, 17 i 18 de febrer de 2010
 - Calendari (Q2): 19, 20, 21, 22 d'abril de 2010
 - Quòrum mínim: 8 alumnes
 - Certificació a obtenir: VMWare Certified Professional on vSphere 4 (VCP 4)
 - Descripció: Aquest curs tracta sobre la instal·lació, configuració i gestió de VMware vSphere compostat per VMware ESXi/ESX i VMware vCenter Server. El curs està orientat a la certificació VMware Certified Professional. Aquest curs està basat en ESXi 4.0, ESX 4.0 i vCenter Server 4.0

Linux Professional Institute (I)

- **Administració de Linux – Certificació LPI Nivell I (LPIC1)**
 - Preu del curs: 722,50€ IVA no inclòs
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
 - Preu de l'examen: inclòs
 - Centre formatiu: PUE
 - Horari: dimarts i dijous de 19h a 22h (75 hores)
 - Calendari: inici el 23 de febrer de 2010
 - Quòrum mínim: 10 alumnes
 - Certificació a obtenir: Certificació LPI Nivell I (LPIC1)
 - Descripció: El curs proporciona uns coneixements bàsics d'instal·lació, configuració i administració de sistemes linux. També inclou temes de xarxes i seguretat en linux.

Linux Professional Institute (II)

- **Administració de Linux – Certificació LPI Nivell II (LPIC2)**
 - Preu del curs: 841,50€ IVA no inclòs
 - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
 - Preu de l'examen: inclòs
 - Centre formatiu: PUE
 - Horari: dimarts i dijous de 19h a 22h (100 hores)
 - Calendari: inici el 2 de març de 2010
 - Quòrum mínim: 10 alumnes
 - Certificació a obtenir: Certificació LPI Nivell II (LPIC2)
 - Descripció: El curs proporciona uns coneixements avançats de en sistemes linux. Tracta sobre temes com el kernel, sistemes d'arxiu i emmagatzematge i la configuració de la xarxa i els serveis de xarxa.



web: www.tic.cat

e-correu: info@tic.cat

telèfon: 902 79 03 79



**Generalitat
de Catalunya**