



# TIC.cat

## ***“Pla de formació i certificació 2011”***

*Cursos de formació i obtenció de certificacions*



**Generalitat  
de Catalunya**

## Introducció

---

- El “**Pla de formació i certificació del programa TIC.cat**” és el conjunt d’iniciatives que s’estan duent a terme des de la Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació amb l’objectiu de millorar la qualificació i competències dels professionals TIC i, en conjunt, la qualitat i competitivitat de les empreses TIC catalanes.
- Una de les iniciatives d’aquest pla es **l’impuls d’un programa de formació i certificació** associat a certificacions reconegudes internacionalment, tant de metodologia com de fabricant, que comporta **descomptes per a les empreses** respecte els preus de mercat.
- Més de 800 professionals s’han format en models de certificació internacionals durant l’any 2010, a través dels 74 cursos de formació organitzats pel Pla TIC.cat. En aquest sentit des del TIC.cat es dona continuïtat a aquesta formació tant necessària per potenciar la qualificació i les competències dels professionals, i la competitivitat de les empreses TIC catalanes.
- A continuació es presenten els cursos de formació que la **DGTSI, Netmind, PUE, G2, Cloud Consulting, MIRA Telecomunicaciones i l’IDEC de la UPF** posen a disposició de les empreses TIC catalanes dins del marc del pla **TIC.cat**.
- Aquesta actuació està vinculada al Pla d’acció per millorar el posicionament competitiu de les empreses catalanes davant dels processos d’acreditació de **nou Acord Marc de Serveis TIC** del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

## Objectius

---

- **Potenciar la qualificació dels professionals**, tant les competències transversals com les específiques, així com **la qualitat dels processos empresarials** de les empreses TIC catalanes.
- Dur a terme un **pla de formació per a experts i gestors de les TIC**, que faci augmentar la seva competitivitat professional i els permeti obtenir algunes de les certificacions més prestigioses a nivell internacional.
- Fer créixer el número de professionals catalans que disposen d'alguna de les **certificacions en gestió de les TIC** més reconegudes a nivell internacional, aconseguint així augmentar la competitivitat de les empreses catalanes.
- Millorar el posicionament competitiu de les **empreses catalanes** davant futurs processos d'acreditació del nou acord marc de serveis TIC de la Generalitat de Catalunya.

## Cursos disponibles

---

- El programa es centra en la formació i certificació de:
- Certificacions de metodologies de qualitat:
  - **Gestió de serveis TIC:** ITIL (Foundations, Expert, Bridge) i ISO 20000.
  - **Gestió de projectes TIC:** PMP i PRINCE2 Foundation
  - **Gestió de seguretat TIC:** CISA i ISO 27002
- Certificacions de fabricant:
  - **Microsoft:** administració de servidors, administració de BBDD SQL, administració exchange server i desenvolupament d'aplicacions web
  - **Cisco:** CCNA i CCNA Fast Track
  - **VMWare:** vSphere
  - **Linux:** Professional Institute Certificacion nivells 1 i 2

## Inscripcions

---

- Les sol·licituds d'inscripcions a cada un dels cursos de formació s'han de fer mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a [formacio@tic.cat](mailto:formacio@tic.cat) o trucant al telèfon **93 557 43 00** (Sr. Jaume Sastre)
- El termini de presentació de sol·licituds serà fins al 30 de gener del 2011.
- Les places disponibles son limitades, per tant l'adjudicació de les places es farà per estricta orde de recepció de les sol·licituds.
- Dades necessàries per fer la inscripció:
  - Nom del curs
  - Data i horari del curs
  - Nom i cognoms
  - Empresa
  - Dades de contacte (correu electrònic i telèfon)

## Calendari i Subvenció FTFE

---

- La majoria de cursos es realitzaran entre Febrer i Juny del 2011. Seguidament podeu trobar una fitxa de cada curs a on s'indica el calendari exacte de realització de la formació.
- Addicionalment al descompte dels cursos del programa TIC.cat cada empresa pot optar per la **subvenció que dona la Fundació Tripartita para la Formación en el Empleo (FTFE)**.
- A continuació també podeu trobar una fitxa de cada curs a on s'indica el preu del curs que ja inclou un descompte important sobre el preu de mercat i les possibles bonificacions associades a cada curs que depenen del cas concret de cada empresa.

## **“Característiques dels cursos de formació i certificació”**

### **METODOLOGIES DE QUALITAT**

## Gestió de serveis (I)

---

- **ITIL Foundation v3**

- Preu del curs: 375€ (55% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 63€
- Preu de l'examen: 140€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 9h a 14h i de 15.30h a 18.30h (24 hores)
- Calendari (opció 1): 21, 22 i 23 de febrer de 2011
- Calendari (opció 2): 14, 15 i 16 de juny de 2011
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: ITIL Foundation v3
- Descripció: Introducció a la gestió de serveis i cicle de vida del servei. Principis i models clau de la gestió de serveis de TI, processos i funcions.

## Gestió de serveis (II)

---

- **ITIL Expert v3**

- Preu del curs: 3.150€ (64% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 1.135€
- Preu dels exàmens: 1.200€ IVA no inclòs (6 exàmens en total)
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 9h a 14h i de 15.30h a 18.30h (155 hores)
- Calendari: 4, 5, 6 d'abril, 30, 31 de maig, 1 de juny, 18, 19, 20 de juliol, 12, 13, 14 de setembre, 24, 25, 26 d'octubre i 19, 20, 21, 22 ,23 de desembre de 2011
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: ITIL Expert v3
- Descripció: Curs avançat de gestió de serveis TI. Es centra en tot el cicle de vida del servei.
- Requisits: Disposar de l'ITIL Foundations v3

## Gestió de serveis (III)

---

- **ITIL Expert Bridge**

- Preu del curs: 695€ (65% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 240€
- Preu de l'examen: 140€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 9h a 14h i de 15.30h a 17.30h (35 hores)
- Calendari: 9, 10, 11, 12 i 13 de maig de 2011
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: ITIL Expert v3
- Descripció: Curs pont per tal que certificats d'ITIL Service Manager v2 puguin obtenir la certificació d'ITIL Expert v3
- Requisits: Disposar de la certificació d'ITIL Service Manager v2

## Gestió de serveis (IV)

---

- **Fonaments de Gestió de Serveis TI basat en ISO20000**
  - Preu del curs: 270€IVA no inclòs
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 62€
  - Preu de l'examen: 120€IVA no inclòs
  - Centre formatiu: G2
  - Horari: de 9h a 14h i de 15h a 18h (16 hores)
  - Calendari: 15 i 16 de febrer de 2011
  - Quòrum mínim: 8 alumnes
  - Certificació a obtenir: ISO/IEC 20000 Foundation
  - Descripció: Proporciona als professionals de les TIC el coneixement i la comprensió bàsica dels conceptes de la gestió de serveis TIC i de la gestió de la qualitat.

## Gestió de serveis (V)

---

- **Actualització a Fonaments de Gestió de Serveis TI basat en ISO20000**
  - Preu del curs: 190€ IVA no inclòs
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 86€
  - Preu de l'examen: 70€ IVA no inclòs
  - Centre formatiu: G2
  - Horari: de 9h a 14h i de 15h a 18h (8 hores)
  - Calendari: 10 de març de 2011
  - Quòrum mínim: 8 alumnes
  - Certificació a obtenir: ISO/IEC 20000 Foundation
  - Requisits: Només per a professionals certificats en ITIL
  - Descripció: Curs pont per tal de convalidar la titulació de tots aquells que hagin superat amb èxit l'examen de certificació ITIL Foundations (vàlid tanmateix V2 com V3) amb la certificació de Fonament en la Gestió de Serveis basat en ISO 20000

## Gestió de projectes (I)

---

- **Project Management Professional (PMP)**

- Preu del curs: 795€ (58% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 275€
- Preu de l'examen: 465€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 16h a 20h (40 hores)
- Calendari: 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31 de març i 1 d'abril de 2011
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: Project Management Professional (PMP)
- Descripció: Curs sobre la metodologia de gestió de projectes basada en el Project Management Book of Knowledge (PMBOK)
- Requisits: Cal acreditar experiència en gestió de projectes per obtenir la certificació

## Gestió de projectes (II)

---

- **Prince2 Foundation**

- Preu del curs: 575€ (50% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 263€
- Preu de l'examen: 200€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 9h a 14h i de 15.30h a 18.30h (24 hores)
- Calendari: 6, 7 i 8 de juny de 2011
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: Prince2 Foundation
- Descripció: Curs introductori sobre la metodologia de gestió de projectes basada en PRINCE2 (PROjects IN Controlled Environments)

## Gestió de la seguretat (I)

---

- **Certified Information Systems Auditor (CISA)**

- Preu del curs: 795€ (51% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 340€
- Preu de l'examen: 465€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Netmind
- Horari: de 15.30h a 19h (35 hores)
- Calendari: 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26 i 27 de maig de 2011
- Examen: 11 de juny de 2011 (cal registrar-se abans del 6 d'abril)
- Quòrum mínim: 12 alumnes
- Certificació a obtenir: Certified Information Systems Auditor (CISA)
- Descripció: Programa de certificació pensat per a auditors de sistemes de la informació

## Gestió de la seguretat (II)

---

- **Fonaments de la Seguretat de la Informació basat en ISO27002**
  - Preu del curs: 270€ IVA no inclòs
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 62€
  - Preu de l'examen: 120€ IVA no inclòs
  - Centre formatiu: G2
  - Horari: de 9h a 14h i de 15h a 18h (16 hores)
  - Calendari: 23 i 24 de febrer de 2011
  - Quòrum mínim: 8 alumnes
  - Certificació a obtenir: Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
  - Descripció: Els assistents a aquest curs obtindran els coneixements, conceptes i terminologia bàsica de la norma, i els seus aspectes relacionats amb l'organització, els procediments i els aspectes físics i lògics de la seguretat de la Informació.

## **“Característiques dels cursos de formació i certificació”**

### **CERTIFICACIONS DE FABRICANTS**

## Microsoft Corporation (I)

---

- **Administració de servidors Microsoft Windows Server 2008: Configuració Active Directory**
  - Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
  - Preu de l'examen: inclòs
  - Centre formatiu: PUE
  - Calendaris i horaris (40 hores)
    - Dilluns i dimecres de 15.30h a 18.45h. Inici el 21 de febrer de 2011
    - Dimarts i dijous de 18.45h a 22.00h. Inici l'1 de març de 2011
    - Dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 26 de febrer de 2011
    - Dilluns i dimecres de 09.00h a 13.30h. Inici el 2 de març de 2011
  - Certificació a obtenir: MCP 70 640
  - Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
  - Descripció: Aquest curs atorgarà als participants els coneixements i habilitats necessàries per al disseny d'un Microsoft Active Directory, Serveis de directori i infraestructures de xarxa per a entorns Microsoft Windows Server 2008

## Microsoft Corporation (II)

---

- **Administració de servidors Microsoft Windows Server 2008: Networking Infrastructure Configuration**
  - Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
  - Preu de l'examen: inclòs
  - Centre formatiu: PUE
  - Calendaris i horaris (40 hores)
    - Dimarts i dijous de 15.30h a 18.45h. Inici el 24 de febrer de 2011
    - Dilluns i dimecres de 18.45h a 22.00h. Inici el 2 de març de 2011
    - Dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 26 de febrer de 2011
    - Dimarts i dijous de 09.00h a 13.30h. Inici l'1 de març de 2011
  - Certificació a obtenir: MCP 70 642
  - Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
  - Descripció: Aquest curs atorgarà als participants els coneixements i habilitats necessaris per a la configuració i resolució de problemes a nivell avançat d'infraestructures de xarxes Windows Server 2008.

## Microsoft Corporation (III)

---

- **Implementació i administració de bases de dades SQL Server 2008**

- Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
- Preu de l'examen: inclòs
- Centre formatiu: PUE
- Calendaris i horaris (40 hores)
  - Dimarts i dijous de 15.30h a 18.45h. Inici el 24 de febrer de 2011
  - Dilluns i dimecres de 18.45h a 22.00h. Inici el 2 de març de 2011
  - Dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 26 de febrer de 2011
  - Dilluns i dimecres de 09.00h a 13.30h. Inici el 2 de març de 2011
- Certificació a obtenir: MCP 70 432: TS: Microsoft SQL Server 2008, Installation and Maintenance
- Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
- Descripció: En participar en aquest curs, l'alumne/a adquirirà els coneixements i habilitats necessàries per a la instal·lació i administració del servidor i les bases de dades de SQL Server 2008.

## Microsoft Corporation (IV)

---

- **Implementació, administració i manteniment de Microsoft Exchange Server 2007**
  - Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
  - Preu de l'examen: inclòs
  - Centre formatiu: PUE
  - Calendaris i horaris (40 hores)
    - Dilluns i dimecres de 15.30h a 18.45h. Inici el 21 de febrer de 2011
    - Dimarts i dijous de 18.45h a 22.00h. Inici l'1 de març de 2011
    - Dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 26 de febrer de 2011
    - Dilluns i dimecres de 09.00h a 13.30h. Inici el 2 de març de 2011
  - Certificació a obtenir: MCP 70 236 Technology Specialist Exchange Server 2007
  - Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
  - Descripció: El curs permet conèixer el conjunt de tecnologies, característiques i serveis de la línia de productes de Exchange Server, pensada per a ésser una solució de missatgeria completa, integrada i flexible per a clients de qualsevol mida.

## Microsoft Corporation (V)

---

- **Desenvolupament d'aplicacions Web amb Visual Basic 2010 i .Net Framework 4.0**

- Preu del curs: 382,50€ exempt d'IVA
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
- Preu de l'examen: inclòs
- Centre formatiu: PUE
- Calendaris i horaris (40 hores)
  - Dimarts i dijous de 15.30h a 18.45h. Inici el 24 de febrer de 2011
  - Dilluns i dimecres de 18.45h a 22.00h. Inici el 2 de març de 2011
  - Dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 26 de febrer de 2011
  - Dilluns i dimecres de 09.00h a 13.30h. Inici el 2 de març de 2011
- Certificació a obtenir: MCP 70 515:TS:Web Applications Development with Microsoft .NET Framework 4
- Requisits: Bonificar el curs amb la FTFE
- Descripció: El curs traslladarà a l'assistent els coneixements necessaris pel disseny i implementació d'aplicacions web mitjançant la plataforma de desenvolupament Microsoft.NET (Framework 4.0) i el llenguatge de programació Visual Basic 2010 utilitzant l'eina Microsoft Visual Studio 2010.

## Cisco Systems (I)

---

- **Cisco CCNA Certification Fast Track Programme**

- Preu del curs: 1098,50€ (35% de descompte) IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 578,50€
- Preu de l'examen: 214€ IVA no inclòs
- Centre formatiu: Mira Telecomunicaciones
- Horari: de 9h a 14h i de 15h a 18h (40 hores)
- Calendari: 2, 3, 4, 5 i 6 de maig de 2011
- Quòrum mínim: 10 alumnes
- Certificació a obtenir: Cisco 640-802: Cisco Certified Network Associate
- Descripció: Curs orientat a professionals ja familiaritzats amb tecnologies de xarxes IP que vulguin aconseguir la certificació CCNA.

## Cisco Systems (II)

---

- **CCNA Administració de xarxes Cisco**

- Preu del curs: 1253,75€ IVA no inclòs
- Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
- Preu de l'examen: inclòs
- Centre formatiu: PUE
- Calendaris i horaris (170 hores)
  - Dilluns i dimecres de 9.00h a 13.30h. Inici el 16 de febrer de 2011
  - Dimarts i dijous de 15.30h a 19.00h. Inici el 3 de febrer de 2011
  - Dilluns, dimecres i dijous de 18.45h a 22.00h. Inici el 9 de febrer de 2011
  - Divendres de 16.00h a 21.00h i dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 18 de febrer de 2011
  - Dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 12 de febrer de 2011
- Certificació a obtenir: 640-802: Cisco Certified Network Associate
- Descripció: Aquesta certificació professional indica que el posseïdor té coneixements sòlids sobre xarxes de tamany petit a mig. Els tècnics seran capaços d'instal·lar, configurar i realitzar la operativa de xarxes d'àrea local i d'àrea extensa i serveis d'accés a xarxes d'aproximadament 100 ordinadors.

## VMware

---

- **VMware vSphere: Install, Configure, Manage (VSICM)**
  - Preu del curs: 1.276 € (56% de descompte) IVA no inclòs (el preu del curs inclou el dinar)
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 821€
  - Preu de l'examen: 191€ IVA no inclòs
  - Centre formatiu: Cloud Consulting
  - Horari: de 9.30h a 14h i de 15h a 17.30h (35 hores)
  - Calendari: 28, 29, 30, 31 de març i 1 d'abril de 2011
  - Quòrum mínim: 8 alumnes
  - Certificació a obtenir: VMWare Certified Professional on vSphere 4.1 (VCP 4). L'assistència al curs és un pre-requisit per a obtenir la certificació
  - Descripció: Aquest curs tracta sobre la instal·lació, configuració i gestió de VMware vSphere compostat per VMware ESXi/ESX i VMware vCenter Server. El curs està orientat a la certificació VMware Certified Professional. Aquest curs està basat en ESXi 4.0, ESX 4.0 i vCenter Server 4.0

## Apple

---

- **Curs de perfeccionament de Programació d'aplicacions per iPhone/iPad d'Apple**
  - Preu del curs: 375€ IVA inclòs
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
  - Centre formatiu: IDEC UPF
  - Horari: Divendres de 9h a 13h (30 hores)
  - Calendari: del 6 de maig al 17 de juny de 2011
  - Descripció: L'objectiu fonamental del curs és introduir als assistents a la programació d'aplicacions per a dispositius mòbils d'Apple com iPhone/iPad fent ús del iPhone SDK i la forma de programació MVC. A l'acabar el curs els alumnes tindran la base suficient per a desenvolupar aplicacions per dispositius iPhone/iPad d'Apple.

## Linux Professional Institute (I)

---

- **Curs de perfeccionament d'Administració de Sistemes Linux**
  - Preu del curs: 850€IVA inclòs
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
  - Preu de l'examen: inclòs
  - Centre formatiu: IDEC UPF
  - Horari: Divendres de 16h a 20h i 3 dissabtes a convenir (75 hores)
  - Calendari: del 25 de febrer al 17 de juny de 2011
  - Certificació a obtenir: Certificació LPI Nivell I (LPIC1)
  - Descripció: El curs traslladarà a l'assistent els coneixements necessaris per a ser capaç de treballar amb la línia de comandes de Linux, realitzar tasques de manteniment bàsic (assistir als usuaris, agregar usuaris a un sistema més gran, protegir i restaurar informació), instal·lar i configurar una estació de treball (incloent interfície gràfica) i connectar-la a una LAN o a Internet.

## Linux Professional Institute (II)

---

- **Administració de Linux – Certificació LPI Nivell II (LPIC2)**
  - Preu del curs: 841,50€ IVA no inclòs
  - Preu orientatiu utilitzant la bonificació de la FTFE: 0€
  - Preu de l'examen: inclòs
  - Centre formatiu: PUE
  - Calendaris i horaris (90 hores)
    - Dimarts i dijous de 09.00 a 13.30h. Inici el 22 de febrer de 2011
    - Dilluns i dimecres de 15.30h a 19.00h. Inici el 21 de febrer de 2011
    - Dimarts i dijous de 18.45h a 22.00h. Inici el 15 de febrer de 2011
    - Divendres de 16.00h a 21.00h i dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 18 de febrer de 2011
    - Dissabtes de 09.00h a 14.00h. Inici el 12 de febrer de 2011
  - Certificació a obtenir: Certificació LPI Nivell II (LPIC2)
  - Descripció: El curs proporciona uns coneixements avançats de en sistemes linux. Tracta sobre temes com el kernel, sistemes d'arxiu i emmagatzematge i la configuració de la xarxa i els serveis de xarxa.



web: [www.tic.cat](http://www.tic.cat)

e-correu: [info@tic.cat](mailto:info@tic.cat)

telèfon: 902 79 03 79



**Generalitat  
de Catalunya**